
ADDENDUM HUISHOUDELIJK REGLEMENT

KINDERDAGVERBLIJF DE SPEELBOOM OOSTENDE

1) Algemene informatie

Kinderdagverblijf De Speelboom Oostende

Elisabethlaan 252

8400 Oostende

Tel: 059/70 21 32

Email: speelboom.oostende@familiehulp.be

Dossiernummer Kind en Gezin: 910000194

Ondernemingsnummer: 0443.631.280

Aantal erkende opvangplaatsen: 23

Website: www.despeelboomFamiliehulp.be

2) Andere diensten van Familiehulp

Wil je beroep doen op andere diensten van Familiehulp, neem dan tijdens de kantooruren contact op met de zorgregio op onderstaand telefoonnummer.

Familiehulp Zorgregio Oostende

Kanunnik Dr. Louis Colensstraat 7

8400 Oostende

059/33 91 66

3) Contactpersoon van het kinderdagverblijf

Verantwoordelijke: Charlotte De Prest

Beschikbaarheid van de verantwoordelijke hangt uit aan het bureau.

Telefonisch tijdens de kantooruren op : 059/70 21 32

Per e-mail : charlotte.de.prest@familiehulp.be

Op kantoor : bij voorkeur op afspraak

4) Bereikbaarheid in noodgevallen

In uiterste nood kan je buiten de openingsuren contact opnemen met de Manager kinderopvang: Hilde Vanderbeke : 0479/59 18 99.

Gelieve dit nummer niet te gebruiken om afwezigheden door te geven.

5) Openingsuren

Het kinderdagverblijf De Speelboom Oostende is geopend van 7 tot 18.00u

6) Leefgroepen

Binnen het kinderdagverblijf worden de kinderen ingedeeld in 2 leeftijdsgebonden leefgroepen.

- Leefgroep Rupsjes : tussen 0 en 16 à 18 maanden verblijft je kind in de babyleefgroep op de eerste verdieping.
- Leefgroep Vlindertjes : vanaf 16 à 18 maanden tot ±3 jaar wordt je kind opgevangen in de peuterleefgroep op het gelijkvloers.

Tot 8u30 worden de kinderen samen opgevangen op de eerste verdieping.

7) Respijtdagen

Wil je een respijtdag opnemen, meldt dit dan zo snel mogelijk schriftelijk, bij voorkeur vóór 9 uur op de dag zelf, maar ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.

Het aantal respijtdagen dat je krijgt, wordt in verhouding berekend met het aantal gereserveerde aanwezigheidsdagen.

2 dagen per week	→ 7 respijtdagen/jaar
2.5 dagen per week	→ 9 respijtdagen/jaar
3 dagen per week	→ 11 respijtdagen/jaar
3.5 dagen per week	→ 12.5 respijtdagen/jaar
4 dagen per week	→ 14.5 respijtdagen/jaar
4.5 dagen per week	→ 16 respijtdagen/jaar
5 dagen per week	→ 18 respijtdagen/jaar

Variabel uurrooster → volgens het gemiddeld aantal dagen per week

Pro rata, vanaf het moment van instappen per kalenderjaar.

8) Tijdig verwittigen bij afwezigheid

Afwezigheid van je kind melden bij voorkeur voor 9u, ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.:

Telefoon of voicemailbericht op 059/70 21 32

Bij laattijdig verwittigen, zijn wij genoodzaakt een reservatiekost aan te rekenen.

- a. Afwezig en tijdig gewaarschuwd: er wordt geen reservatiekost aangerekend. Er wordt wel een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- b. Afwezig en te laat gewaarschuwd: er wordt reservatiekost (4 euro) aangerekend. Er wordt een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- c. Heb je geen respijtdagen meer, dan wordt bij afwezigheid het dagtarief aangerekend dat normaal voor die dag zou gelden.

9) Middagrust

De kinderen doen hun middagdutje tussen 12.30 en 14.30 uur.

Wij vragen deze middagrust zoveel mogelijk te respecteren.

Het brengen en ophalen van je kind kan uitzonderlijk tijdens deze uren gebeuren.

10) Middagmaal

In het kinderdagverblijf gaan de kinderen rond 11.20 uur aan tafel. Neemt je kind zijn/haar middagmaal in de kinderopvang, dan vragen wij om ten laatste om 10 uur aanwezig te zijn. Op die manier kan je kind nog deelnemen aan de activiteiten en rustig aansluiten in de leefgroep.

11) Bijkomende bijdragen

Luiers en afvalverwerking:

De ouders brengen steeds voldoende luiers mee naar het kinderdagverblijf.

Maandelijks wordt er een bijdrage aangerekend voor de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 0,35 euro

Halve dag: 0,21 euro

Worden er luiers uit onze voorraad genomen dan zullen, naast de afvalverwerking, deze luiers worden door gefactureerd.

Luier per stuk : 0,25 euro

Administratie - en facturatiekosten:

Er wordt 4,20 euro per factuur aangerekend.

Incassokosten:

Bij het laattijdig betalen van de factuur, zullen de bijkomende administratieve kosten op jou verhaald worden. Bij een tweede herinnering wordt er 15 euro verrekend.

Deze prijzen zijn onderhevig aan indexering

12) Buggy's en maxi-cosi's

Buggy's kunnen geparkeerd worden in de ruimte naast het bureel.

Mogen wij vragen om de buggy's steeds dicht te plooien. Bij evacuatie mogen er geen obstakels op de vluchtweg staan.

Maxi-cosi's kunnen een plaatsje vinden in de kleedkamer.