

---

*ADDENDUM HUISHOUDELIJK REGLEMENT*

*KINDERDAGVERBLIJF DE SPEELBOOM HEIST OP DEN BERG*

---

1) Algemene informatie

Kinderdagverblijf De Speelboom Heist op den Berg  
Cederstraat 20  
2220 Heist op den Berg  
Tel: 015/26 26 06  
Email: [speelboom.heistopdenberg@familiehulp.be](mailto:speelboom.heistopdenberg@familiehulp.be)  
Dossiernummer Kind en Gezin: 910026507  
Ondernemingsnummer: 0443.631.280  
Aantal erkende opvangplaatsen: 49  
Website: [www.despeelboomFamiliehulp.be](http://www.despeelboomFamiliehulp.be)

2) Andere diensten van Familiehulp

Wil je beroep doen op de andere diensten van Familiehulp? Neem tijdens de kantooruren contact op met de zorgregio op onderstaand telefoonnummer.

*Familiehulp Zorgregio Mechelen*  
Van Benedenlaan 73  
2800 Mechelen  
Tel. 015/29 25 70

3) Contactpersoon van het kinderdagverblijf

Verantwoordelijke: Julie Bossaerts  
Beschikbaarheid van de verantwoordelijke hangt uit aan het bureau.  
Telefonisch bereikbaar tijdens de kantooruren op 015/26 26 06.  
Per e-mail : [Speelboom.heistopdenberg@familiehulp.be](mailto:Speelboom.heistopdenberg@familiehulp.be) .  
Op kantoor : bij voorkeur op afspraak.

4) Bereikbaarheid in noodgevallen

In uiterste nood kan je buiten de openingsuren contact opnemen met de Manager kinderopvang: Hilde Vanderbeke : 0479/59 18 99.  
Gelieve dit nummer niet te gebruiken om afwezigheden door te geven.

5) Openingsuren

Het kinderdagverblijf De Speelboom Heist op den Berg is geopend van 7 tot 18 uur.

## 6) Leefgroepen

Het kinderdagverblijf telt vier leefgroepen:

- Leefgroep Madeliefjes : verticale groep tussen 0 en 3 jaar op de eerste verdieping.
- Leefgroep Lavendeltje : verticale groep tussen 0 en 3 jaar op het gelijkvloers.
- Leefgroep Roosjes : horizontale babygroep tussen 0 en 18 maanden op de eerste verdieping
- Leefgroep Pioentjes : horizontale peutergroep tussen 18 maanden en 3 jaar op het gelijkvloers

## 7) Respijtdagen

Wens je een respijtdag op te nemen, meldt dit dan zo snel mogelijk schriftelijk, bij voorkeur vóór 9 uur op de dag zelf, maar ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.

Het aantal respijtdagen dat je krijgt, wordt in verhouding berekend met het aantal gereserveerde aanwezigheidsdagen.

2 dagen per week	→ 7 respijtdagen/jaar
2.5 dagen per week	→ 9 respijtdagen/jaar
3 dagen per week	→ 11 respijtdagen/jaar
3.5 dagen per week	→ 12.5 respijtdagen/jaar
4 dagen per week	→ 14.5 respijtdagen/jaar
4.5 dagen per week	→ 16 respijtdagen/jaar
5 dagen per week	→ 18 respijtdagen/jaar

Variabel uurrooster → volgens het gemiddeld aantal dagen per week

Pro rata, vanaf het moment van instappen per kalenderjaar.

## 8) Tijdig verwittigen bij afwezigheid

Afwezigheid van je kind melden bij voorkeur voor 9u, ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.:

Telefonisch op 015 26 26 06 tijdens de openingsuren  
of per mail op [spiegelboom.heistopdenberg@familiehulp.be](mailto:spiegelboom.heistopdenberg@familiehulp.be)

Bij laattijdig verwittigen, zijn wij genoodzaakt een reservatiekost aan te rekenen.

- a. Afwezig en tijdig gewaarschuwd: er wordt geen reservatiekost aangerekend. Er wordt wel een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- b. Afwezig en te laat gewaarschuwd: er wordt een reservatiekost (4 euro) aangerekend. Er wordt een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- c. Heb je geen respijtdagen meer, dan wordt bij afwezigheid het dagtarief aangerekend dat normaal voor die dag zou gelden.

9) Middagrust

De kinderen doen hun middagdutje tussen 12.00 en 14.00 uur.  
Wij vragen ouders deze middagrust zoveel mogelijk te respecteren.  
Het brengen en ophalen van je kind kan uitzonderlijk tijdens deze uren gebeuren.

10) Middagmaal

In het kinderdagverblijf gaan de kinderen rond 11.00 uur aan tafel.  
Neemt je kind zijn/haar middagmaal in de kinderopvang, dan vragen wij om ten laatste om 10.30 uur aanwezig te zijn. Op deze manier kan je kind rustig aansluiten in de leefgroep.

11) Bijkomende bijdragen

Luiers:

Het kinderdagverblijf voorziet wegwerpluiers. Maandelijks wordt hiervoor een bijdrage aangerekend voor het gebruik en de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 1,75 euro  
Halve dag: 1,05 euro  
Luier per stuk: 0,25 euro

Bij gebruik van eigen luiers (alleen bij allergie): wordt er een bijdrage aangerekend voor de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 0,35 euro  
Halve dag: 0,21 euro

Administratie - en facturatiekosten:

Er wordt 4,20 euro per factuur aangerekend.

Incassokosten:

Bij het laattijdig betalen van de factuur, zullen de bijkomende administratieve kosten op jou verhaald worden. Bij een tweede herinnering wordt er 15 euro verrekend.

*Deze prijzen zijn onderhevig aan indexering*

12) Buggy's en maxi-cosi's

Kleine opklapbare buggy's en maxi-cosi's kunnen in de inkomhal onder de trap gezet worden. Gelieve te allen tijde de doorgang vrij te houden.