



ADDENDUM HUISHOUDELIJK REGLEMENT

KINDERDAGVERBLIJF DE SPEELBOOM BORGERHOUT

1) Algemene informatie

Kinderdagverblijf De Speelboom Borgerhout

Reuzenpoort 5

2140 Antwerpen

Tel: 03/663 19 10

Email: speelboom.borgerhout@familiehulp.be

Dossiernummer Kind en Gezin: 910002040

Ondernemingsnummer: 0443.631.280

Aantal erkende opvangplaatsen: 35

Website: www.despeelboomfamiliehulp.be

2) Andere diensten van Familiehulp

Wil je beroep doen op andere diensten van Familiehulp, neem dan tijdens de kantooruren contact op met de zorgregio op onderstaand telefoonnummer.

Familiehulp Zorgregio Antwerpen

Nationalestraat 111

2000 Antwerpen

Tel. 03/220 12 40

3) Contactpersoon van het kinderdagverblijf

Verantwoordelijke: Ann Cop

Beschikbaarheid van de verantwoordelijke hangt uit aan het bureau.

Per telefoon : 03/663 19 10

Per mail : ann.cop@familiehulp.be

Op kantoor : bij voorkeur op afspraak

4) Bereikbaarheid in noodgevallen

In uiterste nood kan je buiten de openingsuren contact opnemen met de

Manager kinderopvang: Hilde Vanderbeke : 0479/59 18 99.

Gelieve dit nummer niet te gebruiken om afwezigheden door te geven.

5) Openingsuren

Het kinderdagverblijf De Speelboom Borgerhout is geopend van 7 tot 18 uur.

6) Leefgroepen

Binnen het kinderdagverblijf worden de kinderen ingedeeld in leeftijdsgebonden leefgroepen.

- Leefgroep Koala's: voor kinderen van 0 tot ongeveer 16 à 18 maanden.
- Leefgroep Leeuwttjes: voor kinderen van ongeveer 16 à 18 maanden tot 3 jaar.

7) Respijtdagen

Wanneer je een respijtdag wil opnemen moet je dit zo snel mogelijk schriftelijk melden, bij voorkeur vóór 9 uur op de dag zelf, maar ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.

Het aantal respijtdagen dat je krijgt, zal in verhouding worden berekend met het aantal gereserveerde aanwezigheidsdagen.

2 dagen per week	→ 7 respijtdagen/jaar
2.5 dagen per week	→ 9 respijtdagen/jaar
3 dagen per week	→ 11 respijtdagen/jaar
3.5 dagen per week	→ 12.5 respijtdagen/jaar
4 dagen per week	→ 14.5 respijtdagen/jaar
4.5 dagen per week	→ 16 respijtdagen/jaar
5 dagen per week	→ 18 respijtdagen/jaar

Variabel uurrooster → volgens het gemiddeld aantal dagen per week

Pro rata, vanaf het moment van instappen per kalenderjaar.

8) Tijdig verwittigen bij afwezigheid

Afwezigheid van je kind melden bij voorkeur voor 9u, ten laatste vóór aankomstuur opvangplan:

Per telefoon tijdens de openingsuren : 03/663 19 10

of per e-mail naar Speelboom.Borgerhout@familiehulp.be.

Bij laattijdig verwittigen, zijn wij genoodzaakt een reservatiekost aan te rekenen.

- a. Afwezig en tijdig gewaarschuwd: er wordt geen reservatiekost aangerekend. Er wordt wel een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- b. Afwezig en te laat gewaarschuwd: er wordt een reservatiekost (4 euro) aangerekend. Er wordt een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- c. Indien je geen respijtdagen meer hebt, wordt bij afwezigheid het dagtarief aangerekend dat normaal voor die dag zou gelden.

9) Middagrust

De kinderen doen hun middagdutje tussen 12.00 en 14.00 uur.

Wij vragen ouders deze middagrust zoveel mogelijk te respecteren.

Het brengen en ophalen van je kind gebeurt in de peutergroep bij voorkeur niet tijdens deze uren.

10) Middagmaal

In het kinderdagverblijf gaan de kinderen rond 11.00 uur aan tafel.

Indien je kind in het kinderdagverblijf zijn/haar middagmaal neemt, vragen wij om ten laatste om 10.30 uur aanwezig te zijn. Op die manier kan je kind rustig aansluiten in de leefgroep.

Bij de peutergroep vragen we uiterlijk om 10u aanwezig te zijn, zodat je kind kan aansluiten bij de activiteiten.

11) Bijkomende bijdragen

Luiers:

Het kinderdagverblijf voorziet wegwerpluiers. Maandelijks wordt hiervoor een bijdrage aangerekend voor het gebruik en de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 1,75 euro

Halve dag: 1,05 euro

Luier per stuk: 0,25 euro

Bij gebruik van eigen luiers (alleen bij allergie): wordt er een bijdrage aangerekend voor de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 0,35 euro

Halve dag: 0,21 euro

Administratie - en facturatiekosten:

Er wordt 4,20 euro per factuur aangerekend.

Incassokosten:

Bij het laattijdig betalen van de factuur, zullen de bijkomende administratieve kosten op jou verhaald worden. Bij een tweede herinnering wordt er 15 euro verrekend.

Deze prijzen zijn onderhevig aan indexering

12) Buggy's en maxi-cosi's

Buggy's en maxi-cosi's mogen in de houten overdekte stalling geparkeerd worden.

Gelieve wel te voorzien van naam en eventueel een slot.

Omwille van de beperkte ruimte vragen we wel om bakfietsen en/of fietskarren terug mee naar huis te nemen.