ADDENDUM HUISHOUDELIJK REGLEMENT

KINDERDAGVERBLIJF DE SPEELBOOM TURNHOUT

1) Algemene informatie

Kinderdagverblijf De Speelboom Turnhout
Campus Blairon 798
2300 Turnhout
Tel: 014/73 25 72
Gsm nummer afwezigheid: 0470/03 13 96
Email: speelboom.turnhout@Familiehulp.be
Dossiernummer Kind en Gezin: 910001251
Ondernemingsnummer: 0443.631.280
Aantal erkende opvangplaatsen: 48
Website: www.despeelboomFamiliehulp.be

2) Andere diensten van Familiehulp

Indien u beroep wil doen op de andere diensten van Familiehulp kan u tijdens de kantooruren contact opnemen met de zorgregio op onderstaand telefoonnummer.

Familiehulp Zorgregio Turnhout
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
Tel. 014/40 33 40

3) Contactpersoon van het kinderdagverblijf

Verantwoordelijke: Nathalie Raeymaekers
Beschikbaarheid van de verantwoordelijke hangt uit aan het bureau.
Telefonisch bereikbaar tijdens de kantooruren op 014/73 25 72 .
Per e-mail : nathalie.raeymaekers@Familiehulp.be.
Op kantoor : bij voorkeur op afspraak.

4) Bereikbaarheid in noodgevallen

Managers Kinderdagverblijven Familiehulp:
Lieve Heurckmans : 0486/38 76 14
Hilde Vanderbeke : 0479/59 18 99

5) Openingsuren

Het kinderdagverblijf De Speelboom Turnhout is geopend van 7 tot 18 uur.

6) Leefgroepen

Het kinderdagverblijf telt drie leefgroepen.

- Leefgroep Aardbeitjes : tussen 0 en 16 à 18 maanden verblijft uw kindje in de babyleefgroep. Deze bevindt zich op de eerste verdieping.
- Leefgroep Kersjes : vanaf 16 à 18 maanden tot ±3 jaar wordt uw kind opgevangen in de peuterleefgroep op het gelijkvloers.
- Leefgroep Appeltjes : is een verticale groep, hier worden zowel baby's als peuters opgevangen.

7) Respijtdagen

Wanneer u een respijtdag wenst op te nemen moet u dit zo snel mogelijk schriftelijk melden, bij voorkeur vóór 9 uur op de dag zelf, maar ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.

Het aantal respijtdagen dat u krijgt, zal in verhouding worden berekend met het aantal gereserveerde aanwezigheidsdagen.

2 dagen per week → 7 respijtdagen/jaar
2.5 dagen per week → 9 respijtdagen/jaar
3 dagen per week → 11 respijtdagen/jaar
3.5 dagen per week → 12.5 respijtdagen/jaar
4 dagen per week → 14.5 respijtdagen/jaar
4.5 dagen per week → 16 respijtdagen/jaar
5 dagen per week → 18 respijtdagen/jaar

Variabel uurrooster → volgens het gemiddeld aantal dagen per week

Pro rata, vanaf het moment van instappen per kalenderjaar.

8) Tijdig verwittigen bij afwezigheid

Afwezigheid van uw kindje melden bij voorkeur voor 9u, ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.:
Sms of voicemailbericht op 0470/03 13 96

Bij laattijdig verwittigen, zijn wij genoodzaakt een reservatiekost aan te rekenen.

a. Afwezig en tijdig gewaarschuwd: er wordt geen reservatiegeld aangerekend. Er wordt wel een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
b. Afwezig en te laat gewaarschuwd: er wordt reservatiegeld (4 euro) aangerekend. Er wordt een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
c. Voor kinderen die in het kinderdagverblijf ziek worden, wordt er voor die dag geen respijtdag afgehouden.
d. Indien u geen respijtdagen meer heeft, wordt bij afwezigheid het dagtarief aangerekend dat normaal voor die dag zou gelden.

9) Middagrust

De kinderen doen hun middagdutje tussen 12.00 en 14.00 uur.
Wij vragen ouders deze middagrust zoveel mogelijk te respecteren.
Het brengen en ophalen van uw kindje kan uitzonderlijk tijdens deze uren gebeuren.

10) Middagmaal

In het kinderdagverblijf gaan de kinderen rond 11.00 uur aan tafel.
Indien uw kind in het kinderdagverblijf zijn/haar middagmaal neemt, vragen wij u om ten laatste om 10.30 uur aanwezig te zijn. Op deze manier kan uw kind rustig aansluiten in de leefgroep.

11) Bijkomende bijdragen

Luiers:
Het kinderdagverblijf voorziet wegwerpluiers. Maandelijks wordt hiervoor een bijdrage aangerekend voor het gebruik en de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 1,55 euro
Halve dag: 0.93 euro
Luier per stuk: 0,25 euro

Bij gebruik van eigen luiers (alleen bij allergie): wordt er een bijdrage aangerkend voor de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 0.31 euro
Halve dag: 0.19 euro

Administratie - en facturatiekosten:
Er wordt 3.72 euro per factuur aangerekend.

Incassokosten:
Bij het laattijdig betalen van de factuur, zullen de bijkomende administratieve kosten op u verhaald worden. Bij een eerste aanmaning wordt er 8 euro verrekend. Bij een tweede aanmaning 15 euro.

Deze prijzen zijn onderhevig aan indexering

12) Buggy's en maxi-cosi's

Kleine opklapbare buggy's en maxi-cosy's kunnen in de bergruimte rechts van de gang gezet worden. Gelieve buggy's in te klappen, maxi-cosy's aan de haken te hangen en nooit materialen voor de brandhaspel te zetten.
Grote buggy's mogen buiten onder het afdak geplaatst worden, maar niet voor de evacuatieroute (is aangegeven met een witte lijn).