

## Addendum huishoudelijk reglement De Speelboom Aalst

### 1 Algemene informatie

Kinderdagverblijf De Speelboom Aalst  
Bergemeersenstraat 114  
9300 Aalst  
Tel: 053/80 91 57  
E-mail: [speelboom.aalst@familiehulp.be](mailto:speelboom.aalst@familiehulp.be)  
Website: [www.familiehulp.be](http://www.familiehulp.be)  
Dossiernummer Kind en Gezin: 910033261  
Ondernemingsnummer: 0443.631.280  
Aantal vergunde opvangplaatsen: 68

### 2 Andere diensten van Familiehulp

Wil je beroep doen op de andere diensten van Familiehulp? Neem tijdens de kantooruren contact op met de zorgregio op onderstaand telefoonnummer.

Familiehulp Zorgregio Zuid-Oost-Vlaanderen  
Oude Gentbaan 14  
9300 Aalst  
053/60 55 60

### 3 Contactpersoon van het kinderdagverblijf

De verantwoordelijke van het kinderdagverblijf is Nico De Rooze.  
Bij afwezigheid kan je je richten tot iemand van het verantwoordelijk team: Erna Vliegen, Silke De Wael, Ina Muylaert of Nina Bonura. De aanwezigheid van de verantwoordelijke hangt uit aan het bureau.

We zijn telefonisch bereikbaar tijdens de kantooruren op 053/80 91 57 of via e-mail: [speelboom.aalst@familiehulp.be](mailto:speelboom.aalst@familiehulp.be). Voor een gesprek op kantoor maak je best een afspraak.

### 4 Bereikbaarheid in noodgevallen

Manager kinderdagverblijven Familiehulp: Hilde Vanderbeke : 0479/59 18 99  
Gelieve dit nummer niet te gebruiken om afwezigheden door te geven.

### 5 Openingsuren

De Speelboom Aalst is elke weekdag geopend van 6u30 tot 19u00 met uitzondering van de officiële feestdagen, sommige brugdagen, pedagogische studiedagen en het jaarlijks collectief verlof. De lijst

met sluitingsdagen is beschikbaar op onze website en kan ook bekomen worden bij de verantwoordelijke.

## 6 Voorrangsregels

Binnen het kinderdagverblijf gelden de reglementaire voorrangsregels van Kind en Gezin, dit wil zeggen dat minstens 30% van de capaciteit wordt voorbehouden voor de voorrangsgroepen, met extra aandacht voor kinderen uit kwetsbare gezinnen.

De organisator geeft, bij keuze tussen aanvragen, altijd voorrang aan:

- Gezinnen waarvoor kinderopvang noodzakelijk is om werk te zoeken of te houden of om een beroepsgerichte opleiding te volgen.
- Alleenstaanden.
- Gezinnen met een laag inkomen.
- Pleegkinderen.
- Broers of zussen in de kinderopvanglocatie, zolang de broer of zus die reeds opgevangen wordt/werd in het kinderdagverblijf de leeftijd van 3 jaar en 3 maanden niet heeft bereikt. Dit kind kan uitgeschreven zijn uit het kinderdagverblijf en al naar de kleuterschool gaan.

Daarnaast hanteren we volgende bijkomende voorrangsregels:

- Uitbreiding van de opvangmomenten van de reeds aanwezige kinderen.
- Medewerkers van vzw Familiehulp en Goed Wonen.
- Medewerkers van OLVZ Aalst.

## 7 Leefgroepen

De kinderen worden door de begeleiders opgevangen in horizontale leefgroepen. Alle leefgroepen hebben hun eigen leefgewoontes. Voor meer info over de dagindeling, slaap- en eetgewoonten en spelactiviteiten, kan je terecht bij de kindbegeleiders.

- Blauwe groep: baby's van 0 tot 18 maanden
- Rode groep: peuters van 18 maanden tot 3 jaar
- Oranje groep: baby's van 0 tot 18 maanden
- Gele groep: peuters van 18 maanden tot 3 jaar

## 8 Respijtdagen

Wens je een respijtdag op te nemen, meldt dit dan zo snel mogelijk schriftelijk, bij voorkeur vóór 9 uur op de dag zelf, maar ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.

Het aantal respijtdagen dat je krijgt, wordt in verhouding berekend met het aantal gereserveerde aanwezigheidsdagen, pro rata, vanaf het moment van instappen per kalenderjaar.

2 dagen per week	→ 7 respijtdagen per jaar
2.5 dagen per week	→ 9 respijtdagen per jaar
3 dagen per week	→ 11 respijtdagen per jaar

3.5 dagen per week	→ 12.5 respitdagen per jaar
4 dagen per week	→ 14.5 respitdagen per jaar
4.5 dagen per week	→ 16 respitdagen per jaar
5 dagen per week	→ 18 respitdagen per jaar
Variabel uurrooster	→ volgens het gemiddeld aantal dagen per week

Wanneer de respitdagen werden opgebruikt en je kind is afwezig wordt hiervoor de dagprijs aangerekend, ook met doktersbriefje. Bij ziekte of hospitalisatie van meer dan 1 week wordt er maximum 1 week respitdagen aangerekend. Een doktersbriefje voor de volledige afwezigheidsperiode is dan vereist.

## 9 Tijdig verwittigen bij afwezigheid

Meld de afwezigheid van je kind bij voorkeur voor 9u, en ten laatste vóór aankomstuur opvangplan. Dit kan telefonisch op 053/80 91 57 tijdens de openingsuren of via e-mail naar [spielboom.aalst@familiehulp.be](mailto:spielboom.aalst@familiehulp.be).

Bij laattijdig verwittigen, zijn wij genooddaakt een reservatiekost aan te rekenen.

- Afwezig en tijdig verwittigd: er wordt een respitdag afgehouden per afwezige dag.
- Afwezig en te laat verwittigd: er wordt een reservatiekost van 4 euro aangerekend en er wordt een respitdag afgehouden per afwezige dag.
- Heb je geen respitdagen meer, dan wordt bij afwezigheid de dagprijs aangerekend die normaal voor die dag zou gelden.

## 10 Middagrust

De meeste kinderen doen hun middagdutje tussen 12.00 en 14.00 uur. Wij vragen deze middagrust zoveel mogelijk te respecteren.

## 11 Middagmaal

In het kinderdagverblijf gaan de kinderen rond 11.00 uur aan tafel.

Neemt je kind zijn/haar middagmaal in de opvang, dan vragen wij om ten laatste om 10.30 uur aanwezig te zijn. Op deze manier kan je kind rustig aansluiten in de leefgroep.

## 12 Bijkomende bijdragen

### Luiers:

Het kinderdagverblijf voorziet wegwerpluiers. Maandelijks wordt hiervoor een bijdrage aangerekend voor het gebruik en de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 1,89 euro

Halve dag: 1,13 euro

Luier per stuk: 0,25 euro

Bij gebruik van eigen luiers (alleen bij allergie) : wordt er een bijdrage aangerekend voor de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 0,37 euro

Halve dag: 0,22 euro

**Administratie - en facturatiekosten:**

Er wordt 4,53 euro per factuur aangerekend.

**Incassokosten:**

Bij het laattijdig betalen van de factuur, zullen de bijkomende administratieve kosten op jou verhaald worden. Bij een tweede herinnering wordt er 7,5 euro verrekend.

Deze prijzen zijn onderhevig aan indexering

### **13 Buggy's en maxi-cosi's**

Maxi cosi's kan je achterlaten in de voorziene kasten naast de babygroepen. Wegens beperkte ruimte vragen we om buggy's zo veel mogelijk mee naar huis te nemen. Gelieve te allen tijde de doorgang vrij te houden.