

Veelgestelde vragen

Versie normale situatie



Familiehulp
dienstencheques

Het coronavirus: een antwoord op de meest gestelde vragen

Wist je dat: je meer infoches en infofilmjes vindt op www.familiehulp.be/corona

**Hoe zorg ik ervoor dat ik de klanten niet besmet?
Hoe zorg ik ervoor dat ikzelf niet besmet geraak?**

[Infographic DCQ - Wat doe ik op het werk en bij de klant.pdf](#)

Wat is een hoogrisico contact

[Infographic - Richtlijnen risicocontact.pdf](#)

Dus volgens de definitie van het contactonderzoek heb je bij een goede toepassing van de maatregelen geen hoogrisico contact.

Wat als ikzelf (mogelijk) besmet ben?

Bij symptomen

[Infographic - wat te doen bij symptomen.pdf](#)

Verwittig je coach zodra je het resultaat hebt ontvangen.

Als je mag werken bij milde symptomen, draag je een chirurgisch mondmasker.

Je geeft de gegevens van je contacten door via de [online tool](#) of je krijgt telefoon van een contactonderzoeker als je besmet bent

De contactonderzoeker zal je vragen met wie je allemaal contact had of je geeft de gegevens van je contacten door via de online tool. Die mensen zijn mogelijk ook besmet. De contactonderzoeker belt of bezoekt al jouw contacten die een risico liepen op besmetting en geeft hen advies. Zo kunnen zij vermijden dat ze op hun beurt anderen ziek maken.

Wees eerlijk tegen de contactonderzoeker

Het is natuurlijk belangrijk om aan de telefoon met een contactonderzoeker correct te zijn. Doen zich toch incidenten voor – bv. bij klanten met dementie die zelf de inschatting niet kunnen maken –

dan zeg je dat uiteraard. Je volgt dan het advies, ook als dat betekent dat er een quarantaine volgt. Als Familiehulp nemen we samen onze verantwoordelijkheid op.

Indien je geen symptomen vertoont, en je had een hoogrisico contact,
[Infographic - Hoogrisicocontact zonder symptomen.pdf](#)

Wat als één van mijn huisgenoten (mogelijk) besmet is?

Indien een van je huisgenoten symptomen heeft van corona:

[Infographic - Een van mijn huisgenoten heeft symptomen die wijzen op corona.pdf](#)

Wat als een klant (mogelijk) besmet is?

Een klant die (vermoedelijk) COVID-19 heeft en zorg nodig heeft, krijgt COVID-zorg. Dat is de zorg die door verzorgenden wordt uitgevoerd. In uitzonderlijke gevallen mag ook een oppasser langsgaan bij deze klant.

Alle andere zorg en ondersteuning van Familiehulp, zoals de dienstverlening met dienstencheques, wordt stopgezet tot de klant genezen is.

Wat als ik in nauw en onbeschermd contact kwam met een (mogelijk) besmette persoon?

[Infographic - Hoogrisicocontact zonder symptomen.pdf](#)

Wat verwacht je van mij als ik terugkeer uit het buitenland?

[Infographic - Ik kom terug van een buitenlandse vakantie.pdf](#)

Bij wie kan ik terecht met mijn vragen en zorgen?

Je coach is je eerste aanspreekpunt. Aarzel niet en neem telefonisch contact op als je daar nood aan hebt. Zij/hij biedt je een luisterend oor, zoekt mee naar oplossingen en geeft tips rond zelfzorg en veerkracht.