



## Het coronavirus: een antwoord op de meest gestelde vragen.

### Hoe zorg ik ervoor dat medewerkers de klanten niet besmetten?

[Infographic DCQ - Wat doe ik op het werk en bij de klant](#)

#### Meer informatie?

- De preventiefiche altijd- en overalpreventie: [Preventiefiche altijd- en overalpreventie](#)
- De preventiefiche handhygiëne: [Preventiefiche handhygiëne](#)
- De preventiefiche hoesthygiëne: [Preventiefiche hoesthygiëne](#)
- De preventiefiche handschoenen: [Preventiefiche handschoenen](#)
- Flyer handhygiëne van Idewe
- De corona-instructiefiche correct gebruik van mondneusmaskers: [Corona instructiefiche mondmaskers](#)
- De corona-instructiefiche correct gebruik alcogel: [Corona instructiefiche alcogel](#)

Instructiefilmpjes brengen bepaalde informatie uit de fiches in beeld: [bibliotheek instructiefilmpjes](#)

### Welk mondneusmasker draagt de basiswerker wanneer?

[Schema mondmaskers](#)

### Wat als een medewerker (mogelijk) besmet is?

[Corona Schema - Wat doen bij besmetting medewerker](#)

[Infographic - Contactonderzoek Covid-19](#)

*De medewerkers zijn geen hoge risicocontacten bij correct gebruik van de beschermingsmiddelen.*

[Infographic - Richtlijnen risicocontact](#)

*De medewerker is eerlijk tegen de contactonderzoeker*

Het is belangrijk om aan de telefoon met een contactonderzoeker correct te zijn. Doen zich toch incidenten voor – bv. bij klanten met dementie die zelf de inschatting niet kunnen maken – dan zegt de

medewerker dat uiteraard. De medewerker volgt dan het advies, ook als dat betekent dat er een quarantaine volgt. Als Familiehulp nemen we samen onze verantwoordelijkheid op.

Schenk voldoende aandacht aan de emotionele opvolging van de medewerker. Medewerkers die positief testen en die in de dagen voordien aan het werk waren, zijn bezorgd over een mogelijke besmetting van klanten door hun toedoen. Stel hen gerust. Als ze de beschermingsmaatregelen correct hebben toegepast, zijn zij geen risicocontact voor hun klanten. Kan je ze onvoldoende geruststellen, schakel de partner medewerkersbeleid of zorgbeleid in voor extra ondersteuning. Hebben ze vooral vragen rond de beschermingsmaatregelen, schakel de preventieadviseur in.

Is de medewerker 4 weken of meer ziek geweest? Dan is een onderzoek in het kader van werkhervatting van toepassing. Vraag aan de cel medische onderzoeken om een onderzoek in te plannen.

Meer informatie?

- De corona-informatiefiche wat doen bij medewerker met (vermoeden van) COVID-19: [Corona infofiche wat doen bij besmetting medewerker](#)

## Wat als een klant (mogelijk) besmet is?

Een klant die (vermoedelijk) COVID-19 heeft, kan een beroep doen op COVID-zorg. Dit is enkel zorg door de verzorgende. In uitzonderlijke gevallen kan ook een oppasser ingezet worden.

Alle andere zorg en ondersteuning van Familiehulp, zoals de dienstverlening met dienstencheques, wordt stopgezet tot de klant genezen is.

Meer informatie?

- De corona-informatiefiche wat doen bij klant met (vermoeden van) COVID-19: [Corona infofiche wat doen bij besmetting klant](#)  
[Corona Schema - Wat doen bij besmetting klant](#)

## Hoe beschouwen we de zorg bij een klant die in quarantaine gaat na hoog risicocontact?

Wij beschouwen een klant in isolatie in afwachting van het testresultaat, zowel met als zonder symptomen, als vermoedelijk besmet. Dit betekent dat we COVID-zorg opstarten voor de periode van de isolatie.

## Wat kan ik doen als een medewerker ongerust is over een mogelijk risicocontact (klant, huisgenoot, ander geval in de privésfeer)?

Je kan het volgende antwoorden aan je medewerker: “We begrijpen dat je je in deze situatie afvraagt of je een risico bent voor andere klanten. Door het correct toepassen van de preventie maatregelen ben

je geen risico t.o.v. volgende klanten.”

Indien een van de huisgenoten van de medewerker symptomen heeft die wijzen op corona: [Infographic - Een van mijn huisgenoten heeft symptomen die wijzen op corona.pdf](#)

Blijft de medewerker ongerust, dan verwijst je hem/haar naar de huisarts. In afwachting van het contact met de huisarts kan hij/zij werken en moet hij/zij de verplichte preventiemaatregelen correct toepassen. Spreek dit duidelijk af met jouw medewerker. Vergewis je ervan dat je medewerker de maatregelen begrijpt. Door het correct toepassen is er vanuit de medewerker geen risicocontact t.o.v. volgende klanten. De huisarts kan beslissen wat er moet gedaan worden (testen/quarantaine of verder werken). Indien de huisarts niet beslist tot testen of isolatie van je medewerker dan werkt je medewerker verder en past de verplichte preventiemaatregelen correct toe.

## Hoe verloopt contactonderzoek?

Zie [Infographic - Contactonderzoek Covid-19](#)

## Komt er een huishoudhulpdienstcheques met positieve PCR-test (test op COVID-19) in aanmerking voor beroepsziekte?

Nee, alleen zorgverleners kunnen een aangifte van beroepsziekte doen bij Fedris.

## Een doktersattest: wanneer is het ziekte en wanneer overmacht?

We spreken van ‘ziekte’ als het gaat om een medisch attest waarop ziekte (zonder verwijzing naar quarantaine) en ziekte in combinatie met thuisisolatie staat aangeduid. Je registreert in Cheqpoint ‘ziekte’.

We spreken van ‘tijdelijke werkloosheid’ als het gaat om een attest voor quarantaine of indien op een gewoon doktersattest enkel sprake is van quarantaine en niet van ziekte. Je registreert in cheqpoint ‘TOW Corona’.

## Wat verwachten we van een medewerker die terugkeert uit het buitenland?

[Infographic - Ik kom terug van een buitenlandse vakantie](#)

## Bij wie kan ik terecht met mijn vragen en zorgen?

Je leidinggevende is je eerste aanspreekpunt. Aarzel niet en neem telefonisch contact op als je daar nood aan hebt. Zij/hij biedt je een luisterend oor, zoekt mee naar oplossingen en geeft tips rond zelfzorg en veerkracht. Ook de partner medewerkersbeleid en preventieadviseur kan je aanspreken.

Je kan op de partner medewerkersbeleid ook een beroep doen voor de ondersteuning van jouw medewerkers. Zij kunnen een luisterend oor zijn voor jouw medewerkers of mee zoeken naar oplossingen en tips geven rond zelfzorg en veerkracht. Heeft je medewerker andere of bijkomende ondersteuning nodig, dan kan je samen met je medewerker beslissen om een begeleiding door onze externe preventieadviseur psychosociale aspecten van Idewe op te starten. Spreek de concrete organisatie van dergelijke begeleiding af met onze preventieadviseur.

Zie ook [www.dezorgsamen.be](http://www.dezorgsamen.be)