



## Het coronavirus: een antwoord op de meest gestelde vragen.

Wist je dat: je meer infoches en infofilmjes vindt op [www.familiehulp.be/corona](http://www.familiehulp.be/corona)

### Wanneer draag ik een mondneusmaskers?

- *Zorg bij klanten aan huis:*

[Infographic - klanten zorg - adres hoofdzetel.pdf](#)

Ook de andere preventieregels blijven belangrijk (zie: Hoe zorg ik ervoor dat medewerkers de klanten niet besmetten?)

### Hoe zorg ik ervoor dat medewerkers de klanten niet besmetten? Hoe zorg ik ervoor dat medewerkers zelf niet besmet raken?

[Infographic - klanten zorg - adres hoofdzetel.pdf](#)

### Wat als ikzelf (mogelijk) besmet ben?

#### *Bij symptomen*

- Bij milde symptomen: vul de [zelfevaluatietool testing](#) in. De tool schat in of een coronatest noodzakelijk is. In dat geval ontvang je een testcode om een afspraak te maken in een testcentrum of bij een lokale apotheek. Bij een positief testresultaat moet je de huisarts contacteren.

Als je mag werken bij milde symptomen, draag je een chirurgisch mondmasker.

- Bij ernstige symptomen of verminderde weerstand: contacteer je huisarts.

Verwittig je zorgpartner zodra je het resultaat hebt ontvangen.

Als je mag werken bij milde symptomen, draag je een chirurgisch mondmasker.

*Je geeft de gegevens van je contacten door via de [online tool](#) of je krijgt telefoon van een contactonderzoeker als je besmet bent*

De contactonderzoeker zal je vragen met wie je allemaal contact had of je geeft de gegevens van je contacten door via de online tool. Die mensen zijn mogelijk ook besmet. De contactonderzoeker belt of bezoekt al jouw contacten die een risico liepen op besmetting en geeft hen advies. Zo kunnen zij vermijden dat ze op hun beurt anderen ziek maken.

*Zorgverleners zijn geen hoge risicocontacten*

Samen met de sector van de thuiszorg passen we bij Familiehulp alle gezamenlijke veiligheidsmaatregelen toe. We zien ook dat het in de meeste klantsituaties lukt om de preventiemaatregelen te volgen. Onze medewerkers passen een strikte hand-, hoest- en nieshygiëne toe, houden afstand waar het kan maken correct gebruik van mondmaskers als afstand houden tijdens de zorgverlening niet lukt.

Als jij als zorgverlener alle maatregelen goed toepast, vorm je geen hoog risicocontact voor je klanten of collega's. Meld daarom altijd expliciet aan de contactonderzoeker dat je een zorgverlener bent!

*Wees eerlijk tegen de contactonderzoeker*

Het is natuurlijk belangrijk om aan de telefoon met een contactonderzoeker correct te zijn. Doen zich toch incidenten voor – bv. bij klanten met dementie die zelf de inschatting niet kunnen maken – dan zeg je dat uiteraard. Je volgt dan het advies, ook als dat betekent dat er een isolatie volgt. Als Familiehulp nemen we samen onze verantwoordelijkheid op.

## **Wat als één van mijn huisgenoten (mogelijk) besmet is?**

Indien een van je huisgenoten symptomen heeft van corona: [Infographic - Een van mijn huisgenoten heeft symptomen die wijzen op corona.pdf \(familiehulp.be\)](#).

## **Wat als een klant (mogelijk) besmet is?**

Een klant die (mogelijk) COVID-19 heeft, krijgt COVID-zorg. Dat is de zorg die enkel door verzorgenden wordt uitgevoerd. Alle andere zorg en ondersteuning van Familiehulp wordt stopgezet tot de klant genezen is.

Als je COVID-zorg verleent bij (mogelijk) besmette klanten, dan krijg je hiervoor extra beschermingsmiddelen en krijg je specifieke instructies van je zorgpartner. Deze geven we per klantsituatie. Zo heb je altijd de correcte en actuele richtlijnen. De preventieadviseur biedt ondersteuning.

De zorgpartner licht deze instructies mondeling toe aan jou zodat je onmiddellijk antwoord krijgt op je (eventuele) vragen. Deze tijd voor toelichting noteer je als werkoverleg op je prestatiestaat.

## **Wat als ik in nauw en onbeschermd contact kwam met een (mogelijk) besmette persoon?**

Je draagt een chirurgisch masker in binnenruimtes na een gekend hoog risicocontact (gedurende 7 dagen).

## **Wat als de klant symptomen vertoont van COVID-19 bij mijn aankomst?**

- Bij milde symptomen: de klant kan de [zelfevaluatietool testing](#) invullen. De tool schat in of een coronatest noodzakelijk is. In dat geval ontvangt de klant een testcode om een afspraak te maken in een testcentrum of bij een lokale apotheek. Bij een positief testresultaat moet de klant de huisarts contacteren.

- Bij ernstige symptomen of verminderde weerstand: vraag je klant om de huisarts onmiddellijk te contacteren. Verwittig je zorgpartner en overleg wat je verder kan doen.

Neem direct contact op met je zorgpartner. Jullie overleggen en beslissen samen of je de situatie verlaat en over welke preventiemaatregelen je toepast als je bij de klant blijft.

## Wat verwacht je van mij als ik terugkeer uit het buitenland?

De actuele informatie vind je in

[Infographic - Ik kom terug van een buitenlandse vakantie.pdf \(familiehulp.be\)](#)

## Ik testte positief op COVID-19, kom ik in aanmerking voor een aangifte als beroepsziekte?

De besmetting met het nieuwe coronavirus is erkend als beroepsziekte voor zorgverleners. Familiehulp doet het nodige om de verhoogde blootstelling aan te tonen, maar het is uiteindelijk Fedris (Federaal Agentschap voor Beroepsziektes) die een beslissing neemt.

De dossierbeheerder zal het attest van de positieve test bij jou opvragen en aan Idewe bezorgen.

De bedrijfsarts zal een aangifte doen bij Fedris. Fedris brengt jou op de hoogte van zijn beslissing. Indien je meer dan 14 dagen afwezig was ten gevolge COVID-19, dan is bijkomend een aanvraag voor schadeloosstelling in te dienen bij Fedris. Je zal hiervoor uitgenodigd worden om langs te gaan bij de bedrijfsarts.

## Bij wie kan ik terecht met mijn vragen en zorgen?

Je zorgpartner is je eerste aanspreekpunt. Aarzel niet en neem telefonisch contact op als je daar nood aan hebt. Zij/hij biedt je een luisterend oor, zoekt mee naar oplossingen en geeft tips rond zelfzorg en veerkracht.

Over sommige specifieke situaties praat je misschien liever niet met je zorgpartner. Dat is helemaal oké. Je zorgpartner verwijst je dan door naar een partner medewerkersbeleid die je zal ondersteunen.

Heb je andere of bijkomende ondersteuning nodig, dan kunnen we samen met jou beslissen om je te laten begeleiden door onze externe preventiedienst Idewe.