

- ! De klant contacteert zijn huisarts als hij twijfelt om medische redenen.
- ! De klant contacteert de overheid voor alle vragen rond de organisatie en tijdstippen van vaccineren. Hij vindt de contactgegevens op de uitnodigingsbrief of hij belt naar 1700.



- De klant vertrekt voorbereid:
- Hij heeft de uitnodiging van de overheid bij
 - Hij heeft het e-ticket bij
 - Hij heeft zijn identiteitskaart bij
 - Hij krijgt een prik in de bovenarm en draagt hiervoor gemakkelijke kledij
 - Hij draagt een mondmasker
 - Hij komt alleen of met begeleiding van mantelzorgers of verzorgende

Hoe verloopt de vaccinatie?

In het vaccinatiecentrum doorloop ik 4 stappen

