

Veelgestelde vragen Zorgpartner

Versie 07/04/2022



Familiehulp

Het coronavirus: een antwoord op de meest gestelde vragen.

Wanneer moeten mijn medewerkers een mondkapje dragen op het werk?

[Infographic Zorg - Wat doe ik op het werk en bij de klant](#)

[Corona instructiefiche mondkapjes zorg.pdf](#)

[Schema mondkapjes.pdf](#)

- Je medewerker draagt een chirurgisch masker
 - bij onvoldoende afstand in een zorgsituatie
 - na een gekend hoogrisico contact (gedurende 7 dagen).
- Je medewerker draagt een FFP2 masker
 - bij COVID-zorg
 - bij aërosolerende therapieën.

Hoe zorg ik ervoor dat medewerkers de klanten niet besmetten?

Hoe zorg ik ervoor dat medewerkers zelf niet besmet raken?

Meer informatie?

- De preventiefiche altijd- en overalpreventie: [Preventiefiche altijd- en overalpreventie](#)
- De preventiefiche handhygiëne: [Preventiefiche handhygiëne.doc \(familiehulp.be\)](#)
- De preventiefiche hoesthygiëne: [Preventiefiche hoesthygiëne.doc \(familiehulp.be\)](#)
- De preventiefiche handschoenen: [Preventiefiche handschoenen](#)
- De corona instructiefiche correct gebruik van mondneusmaskers: [Corona instructiefiche mondmaskers zorg v 20210627 \(familiehulp.be\)](#)
- De schematische voorstelling van het gebruik van mondneusmaskers: [Schema mondneusmaskers](#)
- De corona-instructiefiche correct gebruik alcogel: [Corona instructiefiche alcogel](#)

Instructiefilmpjes brengen bepaalde informatie uit de fiches in beeld: [bibliotheek instructiefilmpjes](#)

Wat als een medewerker (mogelijk) besmet is?

[Corona Schema - Wat doen bij besmetting medewerker](#)

[Infographic - Contactonderzoek Covid-19](#)

Zorgverleners zijn geen hoge risicocontacten bij correct gebruik van de beschermingsmiddelen
[Infographic - Richtlijnen risicocontact](#)

De medewerker is eerlijk tegen de contactonderzoeker of de externe dienst voor bescherming op het werk (Idewe)

Het is belangrijk om aan de telefoon met een contactonderzoeker correct te zijn: doen zich toch incidenten voor – bv. bij klanten met dementie die zelf de inschatting niet kunnen maken – dan zegt de medewerker dit uiteraard. Hij volgt dan het advies, ook als dat betekent dat er een quarantaine volgt. Als Familiehulp nemen we samen onze verantwoordelijkheid op.

Schenk voldoende aandacht aan de emotionele opvolging van de medewerker. Medewerkers die positief testen en die in de dagen voordien aan het werk waren, zijn bezorgd over een mogelijke besmetting van klanten door hun toedoen. Stel hen gerust. Als ze de beschermingsmaatregelen correct hebben toegepast, zijn zij geen risicocontact voor hun klanten. Kan je ze onvoldoende geruststellen, schakel de partner medewerkersbeleid of zorgbeleid in voor extra ondersteuning. Hebben ze vooral vragen rond de beschermingsmaatregelen, schakel de preventieadviseur in.

Is de medewerker 4 weken of meer ziek geweest? Dan is een onderzoek in het kader van werkhervatting van toepassing. Vraag aan de cel medische onderzoeken om een onderzoek in te plannen

Meer informatie?

- De corona-informatiefiche wat doen bij medewerker met (vermoeden van) COVID-19: [Corona infofiche wat doen bij besmetting medewerker](#)

Wat als een klant (mogelijk) besmet is?

Een klant die (vermoedelijk) COVID-19 heeft, krijgt de noodzakelijke zorg = COVID-zorg.

COVID-zorg wordt opgestart.

Praktische organisatie quarantainezorg

Je kan de gezinszorg verderzetten.

- Overleg met de klant, gezinsleden, mantelzorgers en andere betrokken zorg- en hulpverleners.
- Registreer de afspraken kort in het klantdossier.
- Zorg dat een isolatiedocument voor alle zorg- en hulpverleners zichtbaar is bij de klant
- Stop tijdelijk andere vormen van zorg en ondersteuning door Familiehulp (poetsdienst, dienstencheques, karwei, Goed Wonen). De verzorgenden nemen zelf de zorg en ondersteuning op. Oppas kan, maar alleen indien echt noodzakelijk.
- Zet 1 of 2 verzorgenden in voor de quarantainezorg bij 1 klant. Geen zwangere medewerker, geen stagiair en geen medewerker met bewezen immuundeficiëntie.
- Plan de zorg bij voorkeur op het einde van de dag, maar het is niet noodzakelijk. De medewerker die COVID-zorg opneemt, kan op dezelfde dag ook andere zorg uitvoeren middels het goed respecteren van alle nodige beschermingsmaterialen.

Je geeft bij de extra beschermingsmaatregelen mondeling de nodige informatie en instructies aan de verzorgenden. Je kan een afdruk van relevante fiches meegeven.

Preventie ondersteunt je hierbij, als je daar nood aan hebt. Je kan je vraag stellen aan preventie@familiehulp.be.

De richtlijn van de Vlaamse overheid stelt het volgende: *'klanten worden in het kader van het contactonderzoek nooit als risicocontact beschouwd als de medewerkers de preventie maatregelen correct toepassen en het beschermingsmateriaal correct dragen'*. De contactonderzoeker die jou opbelt weet vooraf niet dat jij een zorgverlener bent. Vandaar de afspraak in de sector om dit expliciet te vermelden aan de telefoon.

- Registreer in het maatwerk of de klant in quarantaine is met of zonder zorg van Familiehulp. [Corona infofiche registratie klanten quarantainezorg](#)

Meer informatie?

- De corona-informatiefiche wat doen bij klant met (vermoeden van) COVID-19: [Corona infofiche wat doen bij besmetting klant](#)

[Corona Schema - Wat doen bij besmetting klant](#)

- De corona-instructiefiche voor de zorgpartner veilig werken indien quarantainezorg: [Corona instructiefiche zorgpartners](#)
- De corona-instructiefiche voor de verzorgenden veilig werken bij klanten in quarantainezorg: [Corona instructiefiche verzorgenden](#)
- De corona-instructiefiche PBM en COVID-19: [Instructiefiche 'PBM en covid-19'](#)
- De corona-instructiefiche zorgverlening in quarantainezorg: [Corona infofiche zorgverlening in quarantainezorg](#)
- De corona-instructiefiche reinigen en ontsmetten: [Corona instructiefiche reinigen en ontsmetten](#)
- De corona-informatiefiche registratie van klanten met quarantainezorg: [Corona infofiche registratie klanten quarantainezorg](#)

Wat als de klant symptomen vertoont van COVID-19 bij aankomst van de medewerker?

[Infographic - Mijn klant heeft symptomen van corona](#)

- Bij milde symptomen: de klant kan de [zelfevaluatietool testing](#) invullen. De tool schat in of een coronatest noodzakelijk is. In dat geval ontvangt de klant een testcode om een afspraak te maken in een testcentrum of bij een lokale apotheek. Bij een positief testresultaat moet de klant de huisarts contacteren.
- Bij ernstige symptomen of verminderde weerstand: de medewerker vraagt de klant om de huisarts onmiddellijk te contacteren.

De medewerker zal jou bellen.

Spreek met de medewerker af of zijn/haar aanwezigheid en zorg en ondersteuning noodzakelijk zijn. Als deze kan uitgesteld worden, dan verlaat de medewerker de klantsituatie. Kan dat niet, dan kan de medewerker aanwezig blijven voor de noodzakelijk zorg en ondersteuning op dat moment en mits het toepassen van verhoogde preventiemaatregelen.

De medewerker respecteert de 1,5m afstand.

De medewerker draagt een chirurgisch mondmasker (of een FFP2 masker indien ter beschikking) en handschoenen gedurende de volledige hulpbeurt. De medewerker vraagt aan de klant om in een andere ruimte te gaan, voor zover mogelijk.

Als lichamelijke zorg of zorg binnen 1,5m noodzakelijk is, dan:

- De medewerker draagt een chirurgisch mondmasker of een FFP2 masker indien ter beschikking
- De klant krijgt een chirurgisch mondmasker van de verzorgende
- De medewerker draagt een overschort als zij/hij die bij heeft of houdt haar/zijn hemdjasje, gedragen bij deze klant, apart. Als zij/hij geen ander hemdjasje bij zich heeft, draagt zij/hij uitzonderlijk bij de volgende klanten geen hemdjasje.

Bovenstaande afspraak wordt enkel toegepast als snelle bevoorrading van correct beschermingsmateriaal onmogelijk is.

Zolang er geen duidelijkheid is van de huisarts, beschouwen we de klant als mogelijk besmet en organiseren we de zorg als quarantainezorg.

Hoe beschouwen we de zorg bij een klant die in quarantaine gaat na hoog risicocontact?

Wij beschouwen een klant in isolatie in afwachting van het testresultaat, zowel met als zonder symptomen, als vermoedelijk besmet. Dit betekent dat we COVID-zorg opstarten voor de periode van de isolatie.

Wat kan ik doen als een medewerker ongerust is over een mogelijk risicocontact (klant, huisgenoot, ander geval in de privésfeer)?

Je kan het volgende antwoorden aan je medewerker: “We begrijpen dat je je in deze situatie afvraagt of je een risico bent voor andere klanten. Door het correct toepassen van de preventiemaatregelen ben je geen risico t.o.v. volgende klanten.”

Indien een van de huisgenoten van de medewerker symptomen heeft die wijzen op corona: [Infographic - Een van mijn huisgenoten heeft symptomen die wijzen op corona.pdf](#)

Blijft de medewerker ongerust, dan verwijst je hem/haar naar de huisarts. In afwachting van het contact met de huisarts kan hij/zij werken en moet hij/zij de verplichte preventiemaatregelen correct toepassen. Spreek dit duidelijk af met jouw medewerker. Vergewis je ervan dat je medewerker de maatregelen begrijpt. Door het correct toepassen is er vanuit de medewerker geen risicocontact t.o.v. volgende klanten. De huisarts kan beslissen wat er moet gedaan worden (testen/isolatie of verder werken). Indien de huisarts niet beslist tot testen of isolatie van je medewerker dan werkt je medewerker verder en past de verplichte preventiemaatregelen correct toe.

Hoe verloopt contactonderzoek?

[Infographic - Contactonderzoek Covid-19](#)

Wat kan je antwoorden als je medewerker vraagt naar testrichtlijnen voor zorgpersoneel?

Bij Familiehulp werken we veilig en goed beschermd. We volgen hier de richtlijn van de overheid.

Als je ziektesymptomen hebt die wijzen op corona, kan een arts je testen op een besmetting met covid-19.

Je hebt ziektesymptomen die kunnen wijzen op een besmetting:

[Infographic - Wat zijn de symptomen van corona](#)

Heb je vragen? Stel ze aan preventie@familiehulp.be

Wat zijn de afspraken voor klanten die wonen in een groep van assistentiewoningen?

Alle richtlijnen die gelden voor verzorgenden in de thuiszorg gelden ook voor verzorgenden werkzaam in assistentiewoningen.

Wanneer de collectiviteit strengere maatregelen toepast, worden deze gevolgd.

Meer informatie?

Die vind je in de corona-informatiefiche wat doen bij klanten in groepen van assistentiewoningen: [Corona infofiche wat doen in assistentiewoningen](#)

Heb je vragen over assistentiewoningen? Stel ze aan de partner zorgbeleid.

Een doktersattest: wanneer is het ziekte en wanneer overmacht?

We spreken van 'ziekte' als het gaat om een medisch attest waarop ziekte (zonder verwijzing naar quarantaine) en ziekte in combinatie met thuisisolatie staat aangeduid. De medewerker noteert op de dagprestatie ziekte.

We spreken van 'tijdelijke werkloosheid' als het gaat om een attest voor quarantaine of indien op een gewoon doktersattest enkel sprake is van quarantaine en niet van ziekte. De medewerker noteert op de dagprestatie TWO.

Komt een verzorgende/huishoudhulp met positieve PCR-test (test op COVID-19) in aanmerking voor beroepsziekte?

De besmetting met het nieuwe coronavirus is erkend als beroepsziekte voor zorgverleners. Familiehulp doet het nodige om de verhoogde blootstelling aan te tonen, maar het is uiteindelijk Fedris (Federaal Agentschap voor Beroepsziektes) die een beslissing neemt.

We vragen aan iedere medewerker om een positieve test te melden aan de zorgpartner. De zorgpartner meldt dit via een mail naar medewerkerCovid@familiehulp.be. Gelieve de naam/voornaam, de regio én het personeelsnummer te willen doorgeven. Indien de afwezigheidsperiode gekend is, vragen wij om ook de afwezigheidsperiode door te geven. We bezorgen alle meldingen aan de coördinerende bedrijfsarts.

Wat verwachten we van een medewerker die terugkeert uit het buitenland?

[Infographic - Ik kom terug van een buitenlandse vakantie](#)

Bij wie kan ik terecht met mijn vragen en zorgen?

Je leidinggevende is je eerste aanspreekpunt. Aarzel niet en neem telefonisch contact op als je daar nood aan hebt. Zij/hij biedt je een luisterend oor, zoekt mee naar oplossingen en geeft tips rond zelfzorg en veerkracht. Ook de partner medewerkersbeleid, zorgbeleid en Preventieadviseur kan je aanspreken.

Je kan ook een beroep doen op de partner medewerkersbeleid of zorgbeleid voor de ondersteuning van jouw medewerkers. Zij kunnen een luisterend oor zijn voor jouw medewerkers of mee zoeken naar oplossingen en tips geven rond zelfzorg en veerkracht. Heeft je medewerker andere of bijkomende ondersteuning nodig, dan kan je samen met je medewerker beslissen om een begeleiding door onze externe Preventieadviseur van Idewe op te starten. Spreek de concrete organisatie van dergelijke begeleiding af met onze Preventieadviseur.

Zie ook www.dezorgsamen.be.