



## Het coronavirus: een antwoord op de meest gestelde vragen

Wist je dat: je meer infoches en infofilmjes vindt op [www.familiehulp.be/corona](http://www.familiehulp.be/corona)

**Hoe zorg ik ervoor dat ik de klanten niet besmet?  
Hoe zorg ik ervoor dat ikzelf niet besmet geraak?**

[Infographic DCQ - Wat doe ik op het werk en bij de klant.pdf \(familiehulp.be\)](#)

### **Wat als ikzelf (mogelijk) besmet ben?**

#### *Bij symptomen*

- Bij milde symptomen: vul de [zelfevaluatietool testing](#) in. De tool schat in of een coronatest noodzakelijk is. In dat geval ontvang je een testcode om een afspraak te maken in een testcentrum of bij een lokale apotheek. Bij een positief testresultaat moet je de huisarts contacteren.

- Bij ernstige symptomen of verminderde weerstand: contacteer je huisarts.

Je blijft thuis in afwachting van het resultaat. Verwittig je coach zodra je het resultaat hebt ontvangen.

*Je geeft de gegevens van je contacten door via de [online tool](#) of je krijgt telefoon van een contactonderzoeker als je besmet bent*

De contactonderzoeker zal je vragen met wie je allemaal contact had of je geeft de gegevens van je contacten door via de online tool. Die mensen zijn mogelijk ook besmet. De contactonderzoeker belt of bezoekt al jouw contacten die een risico liepen op besmetting en geeft hen advies. Zo kunnen zij vermijden dat ze op hun beurt anderen ziek maken.

#### *Geen hoge risicocontacten*

Familiehulp volgt de overheidsrichtlijnen. We zien ook dat het in de meeste klantsituaties lukt om de preventiemaatregelen te volgen. Onze medewerkers passen een strikte hand-, hoest- en nieshygiëne toe en houden afstand.

Dus volgens de definitie van het contactonderzoek heb je bij een goede toepassing van deze

maatregelen geen hoog risicocontact. Dat is belangrijk.

#### *Wees eerlijk tegen de contactonderzoeker*

Het is natuurlijk belangrijk om aan de telefoon met een contactonderzoeker correct te zijn. Doen zich toch incidenten voor – bv. bij klanten met dementie die zelf de inschatting niet kunnen maken – dan zeg je dat uiteraard. Je volgt dan het advies, ook als dat betekent dat er een quarantaine volgt. Als Familiehulp nemen we samen onze verantwoordelijkheid op.

## Wat als één van mijn huisgenoten (mogelijk) besmet is?

Indien een van je huisgenoten symptomen heeft van corona: [Infographic - Een van mijn huisgenoten heeft symptomen die wijzen op corona.pdf \(familiehulp.be\)](#).

## Wat als een klant (mogelijk) besmet is?

Een klant die (vermoedelijk) COVID-19 heeft en zorg nodig heeft, krijgt COVID-zorg. Dat is de zorg die door verzorgenden wordt uitgevoerd. In uitzonderlijke gevallen mag ook een oppasser langsgaan bij deze klant.

Alle andere zorg en ondersteuning van Familiehulp, zoals de dienstverlening met dienstencheques, wordt stopgezet tot de klant genezen is.

## Wat als ik in nauw en onbeschermd contact kwam met een (mogelijk) besmette persoon?

Je draagt een chirurgisch masker in binnenruimtes na een gekend hoog risicocontact (gedurende 7 dagen).

## Wat verwacht je van mij als ik terugkeer uit het buitenland?

[Infographic - Ik kom terug van een buitenlandse vakantie.pdf](#)

## Bij wie kan ik terecht met mijn vragen en zorgen?

Je coach is je eerste aanspreekpunt. Aarzel niet en neem telefonisch contact op als je daar nood aan hebt. Zij/hij biedt je een luisterend oor, zoekt mee naar oplossingen en geeft tips rond zelfzorg en veerkracht.

Over sommige specifieke situaties praat je misschien liever niet met je coach. Dat is helemaal oké. Je coach verwijst je dan door naar een partner medewerkersbeleid die je zal ondersteunen.

Heb je andere of bijkomende ondersteuning nodig, dan kunnen we samen met jou beslissen om je te laten begeleiden door onze externe preventiedienst Idewe.