

Familiehulp e-mailadres

(De eerste keer) Aanmelden

Inhoudsopgave

Algemeen.....	2
Starten	3
Enmalig, bij de eerste opstart	4
Optie 1: paswoordherstel via SMS / GSM	5
Optie 2: paswoordherstel via een alternatief e-mailadres (uw privé e-mailadres):	6
De mailbox	7
Wachtwoord vergeten	9

Algemeen

Beste collega,

Alvorens we van start gaan, willen we je vragen onderstaande punten even door te nemen.

- In deze handleiding overlopen we stap voor stap, hoe je jouw persoonlijke Familiehulp mail kan aanmaken.
- Een aantal van deze stappen moet je maar één keer uitvoeren, daarom vragen we je, dit met de nodige zorg te doen.
- We gaan een Familiehulp werkmail aanmaken. Deze staat los van je privé mailbox. Je zal dan ook begrijpen dat deze mailbox je privé mailadres niet kan vervangen.
- Heb je vragen over wat wel of niet kan, mag, moet, ... met deze mailbox: neem dan gerust contact op met je verantwoordelijke.
- De informatie die op deze mail toekomt is niet zichtbaar voor cliënten of andere medewerkers van de organisatie.
- Zijn er problemen of werkt er iets niet, stuur dan gerust een mail naar kiosk@familiehulp.be
We proberen je vraag of probleem binnen de 2 werkdagen te behandelen.



OPGELET:

We raden af om het vakje “**aangemeld blijven**” aan te vinken.

Ook het opslaan van je wachtwoord (bij sommige toestellen kan je deze vraag krijgen) raden we af. Gebruik deze opties nooit wanneer je gebruik zou maken van een openbare of vreemde computer (in de bibliotheek, internet café, het toestel van een kennis, ...).

Starten

- 1 Surf op internet naar www.familiehulp.be/kiosk

Dan kom je op onderstaande pagina terecht:



Kiosk

Kiosk

Lees voor

Hieronder kan je reeds enkele knoppen terugvinden die je wegwijs maken bij het aanmaken van je mailadres.

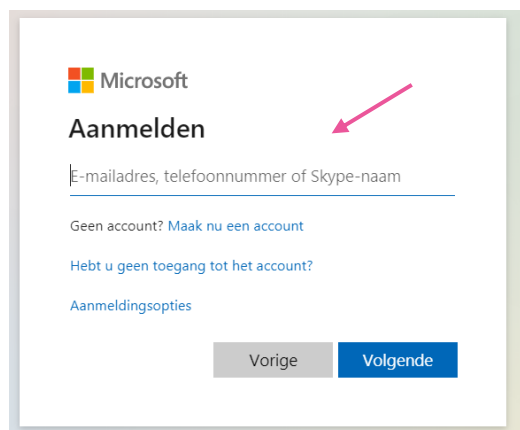
Indien je andere problemen ervaart bij het aanmelden of het openen van je e-mail, kan je contact opnemen met de helpdesk via de knop 'het aanmelden lukt niet'.

Je kan daar het contactformulier invullen. We proberen je vraag of probleem binnen de 2 werkdagen te behandelen.



Hier kan je kiezen om de handleiding te bekijken en een melding te maken wanneer je problemen hebt.

- 2 Klik op "Naar de aanmeldpagina".
- 3 Vul hier het e-mail adres in.
Klik daarna op "Volgende"
- 4 Vul hier het wachtwoord aan.
Klik op "Aanmelden"




OPGELET: het verschil tussen hoofdletters en kleine letters is belangrijk in het wachtwoord

Eenmalig, bij de eerste opstart



Waarom moet ik de beveiligingsprocedure doorlopen?

Enkel **eerste keer** dat je inlogt zal deze vraag gesteld worden. Doorloop deze procedure om een **persoonlijk wachtwoord** te kiezen én om een **beveiligingsvraag in te stellen**. Zo kan je op een moment dat je niet meer kan inloggen met je eigen wachtwoord toch nog toegang krijgen tot het e-mail adres.

Uw wachtwoord bijwerken

U moet uw wachtwoord bijwerken omdat u zich voor het eerst aanmeldt of omdat uw wachtwoord is verlopen.

Huidig wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Wachtwoord bevestigen

Aanmelden

1

Vul hier je wachtwoord, dat je kan vinden op de bijgevoegde brief (nog eens) in.

Geef hier een nieuw, door jou gekozen, wachtwoord in.

Herhaal het nieuwe, door jou gekozen, wachtwoord.

OPGELET:

Aantal karakters: **Minimaal: 8 karakters - Maximaal: 16 karakters**

Wachtwoord complexiteit:

Het wachtwoord dient **minimaal aan 3 van de 4** onderstaande punten te voldoen:

Minstens één kleine letter

Minstens één hoofdletter

Minstens één cijfer (0-9)



Minstens één symbool (@ # \$ % ^ & * - _ ! + = [] { } | \ : ' , . ? / ` ~ " () ;)

- 2 Na het invullen van je nieuwe wachtwoord klik je op **“Aanmelden”**.
- 3 Wanneer je nieuwe wachtwoord aanvaard is, krijg je de vraag om extra informatie toe te voegen. Deze informatie zorgt er voor dat je nog steeds toegang kan krijgen tot je mail, ... ook al ben je het wachtwoord vergeten. Klik hiervoor op **“Volgende”**.

Je ziet nu onderstaand dialoogvenster.

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Wij hebben enkele gegevens nodig waarmee we kunnen verifiëren wie u bent, om ervoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevens niet gebruiken om u spam te sturen, maar alleen om uw account beter te beveiligen. **U moet minstens 1 van de onderstaande opties instellen.**

-  Telefoon voor authenticatie is niet geconfigureerd. [Nu instellen](#) ← **Optie 1**
-  E-mailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd. [Nu instellen](#) ← **Optie 2**

OPGELET:

Je moet nu ten minste 1 optie instellen zodat je toch nog toegang kan krijgen, als je het wachtwoord vergeet. Er wordt aangeraden om, indien mogelijk, beide opties in te stellen.

Optie 1: paswoordherstel via SMS / GSM

1 Klik op **Nu instellen** naast 'Telefoon voor authenticatie is niet geconfigureerd'.

2 Selecteer in het "land menu" het landnummer van je GSM nummer (bv. "België (+32)")

Geef op de volgende lijn je GSM nummer in.
De eerste "0" dient niet ingegeven te worden bv.:
475123456

Telefoon voor authenticatie

België (+32)

Telefoonnummer van telefoon voor authenticatie invoer

Na het invullen van je gegevens klik je op de knop **Sms-bericht verzenden** of **mij bellen**.

Het verschil tussen deze knoppen leggen we even uit:

<input type="button" value="sms-bericht verzenden"/>	<input type="button" value="mij bellen"/>
<p>Wanneer je kiest voor sms-bericht verzenden zal je na een korte tijd (ongeveer 1 minuut) een gratis sms ontvangen met een code. Geef deze cijfercode (bv. 063613) in en klik op verifiëren.</p> <p><input type="text" value="063613"/> <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="verifiëren"/></p>	<p>Wanneer je kiest voor mij bellen zal je opgebeld worden door een Nederlandstalige computerstem die u zal vragen om op het # teken te drukken op uw GSM.</p>

Wanneer alles goed verlopen is, krijg je onderstaande melding:

 Telefoon voor authenticatie is ingesteld op +32 xxxxxxxxx

Optie 2: paswoordherstel via een alternatief e-mailadres (uw privé e-mailadres):

- 1 Klik op **Nu instellen** naast 'E-mailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd'
- 2 Geef uw alternatief (privé) e-mailadres in en klik op **e-mail me**

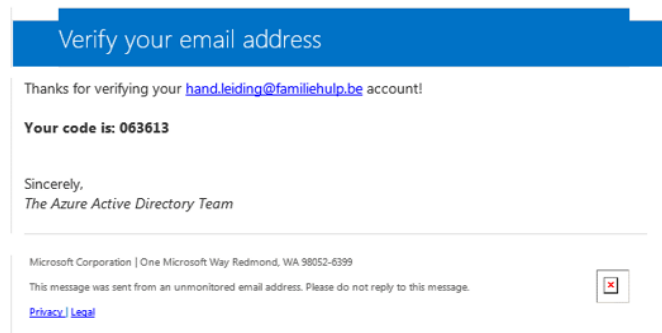
E-mailadres voor authenticatie

e-mail me

- 3 Laat de pagina openstaan en **open een nieuw scherm** om aan te melden op je (opgegeven) privé e-mail of open het programma waarmee je jouw (opgegeven) e-mail leest.

Normaal gezien zou je een e-mail ontvangen hebben met een cijfercode erin. We geven je alvast een voorbeeld van zo een e-mail:

----- Oorspronkelijk bericht -----
 Van: Microsoft Online Services Team
 Datum: 09-02-2017 12:43 (GMT+01:00)
 Aan: hand.leiding@familiehulp.be
 Onderwerp: Familiehulp vzw account email verification code



- 4 Open opnieuw het scherm van daarnet. Geef de code uit je e-mail, in onderstaande scherm, in en klik op **verifiëren**

Wij hebben een e-mailbericht met een verificatiecode naar uw Postvak IN gestuurd.

Wanneer alles goed verlopen is, krijg je onderstaande melding:

 **E-mailadres voor authenticatie is ingesteld op** :XXXXXXXXXX@XXXXXXX.XXX

Ben je klaar met één of beide paswoordherstel opties, klik dan op **voltooien**.

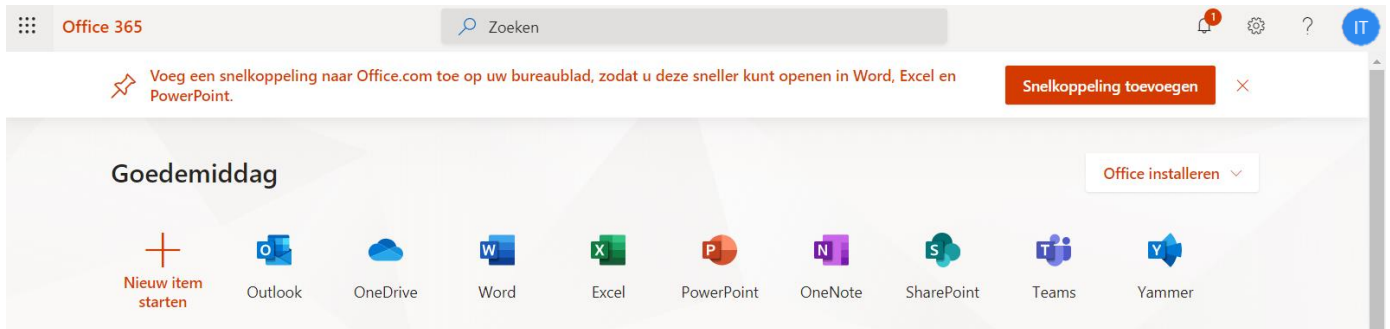
Proficiat je account is nu volledig ingesteld.

OPGELET:

Indien je nu een scherm krijgt waarin staat dat er een time-out opgetreden is, zal je het (door jou) nieuw gekozen wachtwoord moeten intypen en mag je klikken op **Aanmelden**.

De mailbox

Als alle gegevens correct zijn krijg je onderstaande pagina te zien.



- 1 Om je Familiehulp mail te lezen, moet je klikken op **E-mail**.

Extra:

Het kan zijn dat de eerste maal dat je aanmeld, je onderstaande vraag gesteld wordt:



← Selecteer de gewenste taal.

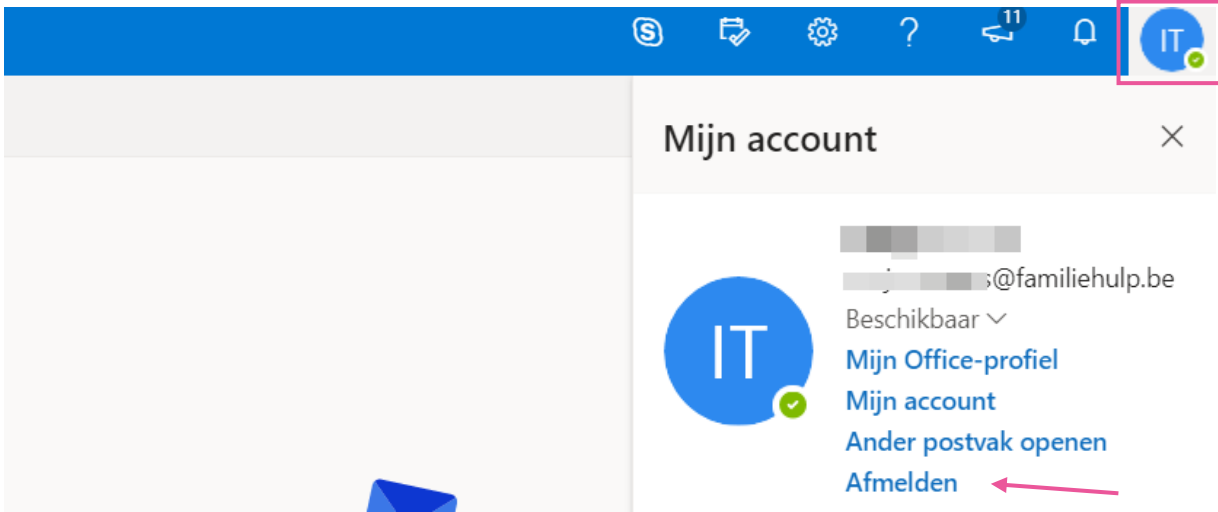
← Kies hier voor de tijdzone **(UTC+1): Brussel, Kopenhagen, Madrid, Parijs**

Klik op **opslaan**.

- 2 In je **postvak IN** vind je de mails die toegekomen zijn op je Familiehulp e-mailadres



Om af te melden, klik je rechtsboven op **jouw initialen** en kies je voor **Afmelden**.



Wachtwoord vergeten

1 Klik op “Wachtwoord vergeten” op de aanmeldpagina.

Wachtwoord invoeren

[Wachtwoord vergeten](#)

Aanmelden

2 Geef de tekens in die worden weergegeven in de getoonde afbeelding of gelezen in het geluidsfragment en klik op ‘**volgende**’

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw gebruikers-id en de tekens in die worden weergegeven in de onderstaande afbeelding of het geluidsfragment.

Gebruikers-id:

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com

Het email adres waarmee je wil aanmelden



Hier staan de tekens die je eronder moet ingeven

Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.

Geef de weergegeven / voorgelezen tekens hier in

Volgende Annuleren

3 Afhankelijk van de gekozen optie(s), kan je nu kiezen op welke manier je een nieuw wachtwoord wil instellen.

- Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres
- Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- Mijn mobiele telefoon bellen

U ontvangt een e-mailbericht met een verificatiecode op uw alternatieve e-mailadres (jt*****@gmail.com).

E-mail

Problemen?

Indien je andere problemen ervaart bij het aanmelden of het openen van je e-mail, kan je contact opnemen met de helpdesk op: kiosk@familiehulp.be

We proberen je vraag of probleem binnen de 2 werkdagen te behandelen.