



Informatiedocument over de verwerking van persoonsgegevens

In dit document lees je hoe Familiehulp vzw, met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel, Koningsstraat 294, ondernemingsnummer 0409.533.604 jouw persoonsgegevens verwerkt.

Familiehulp verbindt zich er toe om jouw persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, waaronder: de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (beter bekend als 'GDPR').

Omschrijving van de verwerking

Cliëntenbeheer

Familiehulp verwerkt jouw persoonsgegevens in uitvoering van het cliëntencontract en de dienstverlening door Familiehulp.

De juridische basis voor deze verwerking is de contractuele noodzaak. Dit wil zeggen dat Familiehulp deze gegevens moet verwerken om het cliëntencontract te kunnen uitvoeren. Familiehulp verwerkt ook bepaalde persoonsgegevens omdat de wet ons dit oplegt.

De verstrekking van de betreffende persoonsgegevens is noodzakelijk om de overeenkomst te kunnen sluiten en uitvoeren. Als de gevraagde persoonsgegevens niet aan Familiehulp worden bezorgd, kan Familiehulp de overeenkomst niet uitvoeren.

Familiehulp zal onder meer gezondheidsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, d.w.z. de zorgverstrekking en/of hulpverlening. Deze gezondheidsgegevens worden soms verkregen van andere zorgverleners in de context van de zorgverstrekking en/of hulpverlening. Familiehulp zal ook beperkte informatie over naaste familie en mantelzorgers verwerken, als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het cliëntencontract.

Onze afdeling gezinszorg- en aanvullende thuiszorg verwerkt het Rijksregisternummer en beschikt hiervoor over een machtiging Beraadslaging RR nr. 36/2008 van 30 juli 2008 van het Sectoraal comité van het Rijksregister.

Nieuwsbrieven

Deze verwerking omvat de verwerking van jouw persoonsgegevens om je op regelmatige basis nieuwsbrieven toe te zenden over Familiehulp en haar dienstverlening.

De juridische basis voor deze verwerking is het legitieme belang van Familiehulp, nl. de vrijheid van vereniging en de vrijheid van ondernemen.



Statistische verwerking

Deze verwerking omvat de verwerking van jouw persoonsgegevens om anonieme statistieken over de gebruikers van de diensten van Familiehulp op te maken.

De juridische basis voor deze verwerking is het legitieme belang van Familiehulp, nl. het recht op een transparante communicatie over de maatschappelijke dienstverlening van Familiehulp.

Bewaartermijnen

Met uitzondering van de wettelijke bewaarplicht voor een langere termijn, bewaart Familiehulp de persoonsgegevens maximum vijf 5 jaar na het einde van het laatste, met de cliënt gesloten, cliëntencontract.

Omschrijving van de ontvangers

Familiehulp deelt enkel persoonsgegevens met de volgende categorieën van ontvangers:

- Openbare overheden (bv. in het kader van subsidiëring van onze dienstverlening)
- Verwerkers, d.w.z. dienstverleners die persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Familiehulp verwerken
- Andere zorg- en hulpverleners voor zover nodig voor de zorgverstrekking of hulpverlening en "met respect voor het gedeeld beroepsgeheim"

Rechten van de cliënt met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens

Als cliënt beschik je kosteloos over volgende rechten:

- Het recht op inzage in, verbetering van en wissing van jouw persoonsgegevens
- Het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken, met inbegrip van het recht om je te verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor het sturen van nieuwsbrieven (wat wil zeggen dat Familiehulp dan geen nieuwsbrieven meer zal sturen).
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid en op beperking van de verwerking
- Het recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

De uitoefening van deze rechten moet overeenkomstig de wettelijke formaliteiten en voorwaarden gebeuren.

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Familiehulp heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Je kan deze persoon contacteren in het kader van de uitoefening van jouw wettelijke rechten of over andere vragen die je hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Familiehulp.

- Post via Familiehulp vzw, Koningsstraat 294 te 1210 Brussel
- Telefonisch via 02 227 40 10
- E-mail via fvb@familiehulp.be