

## Informatiedocument over de verwerking van persoonsgegevens

In dit document lees je hoe Familiehulp vzw Familiehulp, met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel, Koningsstraat 294, ondernemingsnummer 0409.533.604 jouw persoonsgegevens klant verwerkt bij haar dienstverlening met dienstencheques.

Familiehulp verbindt er zich toe om de persoonsgegevens van de klant te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, waaronder tot 25 mei 2018 de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

### Omschrijving van de verwerkingen

Familiehulp doet volgende verwerkingen:

#### Klantenbeheer

Familiehulp verwerkt jouw persoonsgegevens in de context van de uitvoering van het klantencontract en de dienstverlening door Familiehulp.

De verwerkingsgrondslag is de contractuele noodzaak, dit wil zeggen dat Familiehulp deze gegevens moet verwerken om het klantencontract te kunnen uitvoeren.

De verstrekking van de betreffende persoonsgegevens is noodzakelijk om de overeenkomst te kunnen sluiten en uitvoeren. Bij gebrek aan verstrekking van de gevraagde persoonsgegevens kan Familiehulp de overeenkomst niet uitvoeren.

Familiehulp zal enkel gezondheidsgegevens verwerken wanneer deze zelf door de klant werden meegedeeld of bekendgemaakt en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Behoudens wettelijke bewaarplicht voor een langere termijn, bewaart Familiehulp deze persoonsgegevens gedurende een termijn van maximum vijf jaar na het einde van het klantencontract.

#### Direct marketing

Familiehulp verwerkt jouw persoonsgegevens om je op regelmatige basis nieuwsbrieven te sturen.

De verwerkingsgrondslag is het legitieme belang van Familiehulp, namelijk de vrijheid van vereniging en de vrijheid van ondernemen. Familiehulp heeft een legitiem belang om je nieuwsbrieven over haar werking en dienstverlening te sturen.

Familiehulp bewaart deze persoonsgegevens gedurende een termijn van maximum vijf jaar na het einde van het klantencontract.

## Statistische verwerking

Familiehulp bewaart jouw persoonsgegevens om anonieme statistieken te maken over de gebruikers van haar diensten (bv. demografische gegevens voor het jaarverslag).

De verwerkingsgrondslag is het legitieme belang van Familiehulp, namelijk het recht op transparante communicatie over de maatschappelijke dienstverlening van Familiehulp.

Familiehulp bewaart deze persoonsgegevens gedurende een termijn van maximum vijf jaar na het einde van het klantencontract.

## Omschrijving van de ontvangers

De persoonsgegevens van de klant kunnen worden meegedeeld aan de volgende ontvangers:

- verwerkers, dit zijn dienstverleners die persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Familiehulp verwerken
- de uitgiftemaatschappij van de dienstencheques
- openbare overheden.

## Rechten van de klant met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens

In de context van de verwerking van zijn persoonsgegevens beschikt de klant kosteloos over de volgende rechten:

- het recht op inzage in en verbetering van zijn persoonsgegevens
- het recht van verzet tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing.

Vanaf 25 mei 2018 heeft de klant ook volgende rechten:

- het recht op het wissen van zijn persoonsgegevens of de beperking van de hem betreffende verwerking
- het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken, met inbegrip van het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing
- het recht op gegevensoverdraagbaarheid
- het recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

De uitoefening van deze rechten moet overeenkomstig de wettelijke formaliteiten en voorwaarden gebeuren.

## Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Vanaf 25 mei 2018 zal Familiehulp, conform de algemene verordening gegevensbescherming, een functionaris voor gegevensbescherming aanstellen.

telefoon: 02 227 40 10

e-mail: [fvf@familiehulp.be](mailto:fvf@familiehulp.be)